



Director
Michele Gehr, MSSW

City Manager
W. Patrick Pate

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

March 18, 2020

Dear City of Manassas DSS Customers and Partners:

We are writing to update you all on our plans to protect our social service staff and the Manassas community we serve during the current COVID-19 pandemic. Your health and well-being is our priority. We want to assure you that we are working with our City's Leadership, Emergency Management, and the Prince William Health District to ensure that that we are following their guidance throughout these difficult times.

The Manassas City Department of Social Services is currently in operation during our normal lobby hours, Monday through Friday, from 8:30-4:30, with the exception of Wednesdays, when our lobby operates from 10:15-4:30. There may be adjustments made in future, but we will make every attempt to communicate any changes to you as soon as possible. We encourage you to check the City's website: www.manassascity.org for updates and information.

Please take a moment to read the guidance below. All guidance has been taken from information that is publicly available from the Centers for Disease Control: www.cdc.gov/coronavirus.

Manassas City Department of Social Services staff will be:

- Staying home from the office when they are not feeling well.
- Suspending non-essential work-related travel.
- Increasing sanitation in the office and public areas.
- Washing their hands frequently.
- Teleworking when allowed.
- Conducting meeting via teleconference or web-based platforms when possible.
- Maintaining close communication with foster families and children.

Manassas City Department of Social Services needs you to:

- Please do not come into the office if you are not feeling well.
- Please answer any health screening questions honestly and openly when we call to schedule appointments (This will help protect staff and the community).
- Please do not bring any children or adults to the office when they are not feeling well.

- If you or someone in your household are sick, please reschedule your appointments.
- Please allow for social distancing during appointments. Be aware of creating space between you and other customers who are waiting in line.
- Please do not shake hands or physically embrace staff when you come to your appointment.
- If a home visit is necessary, please have a space for staff to wash their hands when they enter and exit your residence.

In most cases, Public Benefits can be submitted electronically and online at:

<http://commonhelp.virginia.gov> or by telephone at: 1-855-635-4370. Documents for Public Benefits can be faxed at: 703-361-6933 as well.

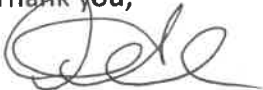
Applications can also be dropped off in our outside drop-box located at: 9324 West Street, Manassas VA 20110. General questions can be directed to our main number: 703-361-8277.

Child/Adult Protective Services (CPS/APS) are operational. To report suspected incidents of abuse or neglect call 571-921-8807, Monday through Friday, during normal business hours. After hours or weekend calls can be made to the State Hotline at 800-552-7096.

The City of Manassas Department of Social Services staff is here to serve our community during this challenging time. We appreciate your full cooperation and patience as we work to keep our staff and customers safer. Together, we can work to stop the spread of germs. Remember to wash your hands frequently; avoid touching your eyes, nose and mouth; cough and sneeze into your sleeve; avoid contact with those who are ill; and staying home when you are not feeling well.

We are a strong community!

Thank you,



Michele Gehr, MSSW
Director

Director
Michele Gehr, MSSW



City Manager
W. Patrick Pate

18 de marzo de 2020

Estimados clientes y socios de DSS de la ciudad de Manassas:

Le escribimos para informarles a todos sobre nuestros planes para proteger a nuestro personal de servicio social y la comunidad de Manassas a la que servimos durante la actual pandemia de COVID-19. Su salud y bienestar es nuestra prioridad. Queremos asegurarle que estamos trabajando con las autoridades de la Ciudad, el equipo de Emergencias y el Distrito de Salud de Prince William para asegurarnos que estamos siguiendo su guía durante estos tiempos difíciles.

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Manassas está actualmente en funcionamiento durante nuestro horario normal es de lunes a viernes, de 8:30-4:30, con la excepción de los miércoles, cuando nuestra recepción esta abierta de 10:15 - 4:30. Es posible que se realicen ajustes en el futuro, pero haremos todo lo posible para comunicarle cualquier cambio lo antes posible. Le recomendamos que consulte la página web de la Ciudad: www.manassascity.org para obtener actualizaciones e información.

Por favor lea la guía a continuación. Toda la orientación se ha tomado de la información que está disponible públicamente en los Centros para el Control de Enfermedades: www.cdc.gov/coronavirus.

El personal del Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Manassas tomará las siguientes medidas:

- Permanecer en casa cuando no se sienten bien.
- Suspender viajes no esenciales relacionados con el trabajo.
- Aumento del saneamiento en la oficina y las áreas públicas.
- Lavarse las manos con frecuencia.
- Teletrabajo cuando está permitido.
- Realizar reuniones a través de teleconferencias o plataformas basadas en la web cuando sea posible.
- Mantener una estrecha comunicación con las familias de acogida (foster families) y los niños.

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Manassas necesita que usted:

- No entre a la oficina si no se siente bien.

- Responda cualquier pregunta de evaluación de salud de manera honesta y abierta cuando llamemos para programar citas (esto ayudará a proteger al personal y la comunidad).
- Por favor no traiga niños o adultos a la oficina cuando no se sientan bien.
- Si usted o alguien en su hogar está enfermo, re programe sus citas.
- Permita el distanciamiento social durante las citas. Tenga en cuenta la creación de espacio entre usted y otros clientes que esperan en la fila.
- No se dé la mano ni abrace físicamente al personal cuando acuda a su cita.
- Si es necesaria una visita al hogar, tenga un espacio para que el personal se lave las manos cuando entren y salgan de su residencia.

En la mayoría de los casos, los Beneficios Públicos pueden enviarse electrónicamente y en línea en:

<http://commonhelp.virginia.gov> o por teléfono en: Los documentos para beneficios públicos también pueden enviarse por fax al: 703-361-6933.

Las solicitudes también se pueden dejar en nuestro buzón externo ubicado en: 9324 West Street, Manassas VA 20110. Las preguntas generales se pueden dirigir a nuestro número principal: 703-361-8277.

Los Servicios de Protección para Niños / Adultos (CPS / APS) están operativos. Para denunciar presuntos incidentes de abuso o negligencia, llame al 571-921-8807, de lunes a viernes, durante el horario normal. Después del horario o los fines de semana, se pueden hacer llamadas a la línea directa del estado al 800-552-7096.

El personal del Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Manassas está aquí para servir a nuestra comunidad durante este momento difícil. Apreciamos su total cooperación y paciencia mientras trabajamos para mantener a nuestro personal y clientes más seguros. Juntos, podemos trabajar para detener la propagación de gérmenes. Recuerde lavarse las manos con frecuencia; Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca; tose y estornuda en la manga; evite el contacto con quienes están enfermos; y quedarse en casa cuando no se siente bien.

Somos una comunidad fuerte!

Gracias,



Michele Gehr, MSSW
Director